**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: Brunetta Andrea Antonio (Gruppo n. 21)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | https://www.unipg.it/ | L’accesso alle sezioni relative ai diversi corsi di formazione non è mostrato come parte principale della pagina. È necessario fare scrolling per accedervi. | Visibilità dello stato del sistema | Mettere in primo piano l’accesso alle sezioni relative ai vari corsi di formazione | 4 |
| 2 | https://www.unipg.it/ | L’utente può imbrogliarsi a causa della ridondanza delle voci ‘Accesso ai corsi’ e “Corsi di studio" | Flessibilità ed efficienza d’uso | Utilizzare titoli differenti | 4 |
| 3 | https://www.unipg.it/ | La visita dello sportello studente per la ricerca del corso di studio presenta sezioni poco chiare e con ripetizioni (anche graficamente disordinate). I loghi utilizzati sono poco intuitivi | Riconoscimento anziché ricordo | Rimuovere la ripetizione dei loghi all’interno delle sezioni e porre maggiore enfasi sulla scelta degli elementi fondamentali da visualizzare e assegnare ad essi dei titoli ben chiari | 3 |
| 4 | https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale | Il menù a cascata laterale non è graficamente intuitivo e non seziona le categorie della pagina in questione | Flessibilità ed efficienza d’uso | Utilizzo di un annidamento gerarchico visibilmente intuitivo con tabulazioni e spaziature | 4 |
| 5 | https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale | Nella tabella relativa ai corsi di laurea non è evidente la distinzione tra lauree di primo e secondo livello | Prevenzione di errori | Inserire una voce esplicita ‘Corsi di laurea triennale’ al posto di ‘Corsi di Laurea’ | 2 |
| 6 | https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/area-scientifica | Nella pagina sono presenti troppi link per il raggiungimento del corso | Riconoscimento anziché ricordo | Ridurre i link dividendoli in più sezioni o macroaree facilmente espandibili | 4 |
| 7 | https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/archivio/offerta-formativa-2021-22?idcorso=226&annoregolamento=2021&tab=PRE | L’utente quando raggiunge il corso di Informatica si presenta davanti alla ‘Presentazione’ sull’offerta formativa trovando un paragrafo informativo troppo prolisso e generale disposto su un layout confusionale (menu a tendina non funzionale). | Design estetico e minimalista | Utilizzare un layout con pochi scroll e rimuovere il menù a tendina | 5 |
| 8 | https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/archivio/offerta-formativa-2021-22?idcorso=226&annoregolamento=2021&tab=PRE | I link o punti di ancoraggio non sono cliccabili | Flessibilità ed efficienza d’uso | Rendere interattivi i link ed eventualmente evidenziarli in blu | 5 |
| 9 | https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/archivio/offerta-formativa-2021-22?idcorso=226&annoregolamento=2021&tab=PRE | Contenuti non aggiornati e troppo dispersivi in base al contenuto proposto | Visibilità dello stato del sistema | Ridurre i contenuti o minimizzare il font per rendere la pagina più pulita e ordinata | 4 |
| 10 | https://www.unipg.it/en/ects/ects-course-catalogue-2021-22?idcorso=226 | Passando alla versione inglese del sito, ci sono informazioni e funzionalità mancanti rispetto alla versione italiana e il layout cambia completamente | Coerenza e standard | Premendo il bottone si dovrebbe mantenere lo stesso layout ma tradurre la pagina in inglese (o altro) | 5 |
| 11 | https://www.unipg.it/servizi | Le opportunità di lavoro sono situate nel menù servizi e solo da esso è possibile accedervi, senza un diretto collegamento dalla home | Riconoscimento anziché ricordo | Inserire nel menu principale un collegamento alla pagina | 3 |
| 12 | https://www.unipg.it/servizi/job-placement | ridondanza dei contenuti | Flessibilità ed efficienza d’uso | Eliminare i contenuti ridondanti | 3 |
| 13 | https://www.unipg.it/servizi/job-placement | I link sono troppi | Riconoscimento anziché ricordo | Organizzare il contenuto in macrocategorie all’interno del quale dedicare spazio agli eventi/news e spazio alle informazioni generiche su come affacciarsi al mondo del lavoro | 4 |
| 14 | https://www.unipg.it/servizi/job-placement | Informazioni troppo generiche senza alcun tipo di interazione, download di moduli o integrazioni ad altre piattaforme web. Solo contenuti testuali organizzati male | Visibilità dello stato del sistema | I contenuti di un link devono si spiegare a cosa si riferisce ma deve dare la possibilità all’utente di interagire | 5 |
| 15 | https://www.unipg.it/ | Il programma Erasmus lo si può trovare solo sotto Internazionale. Il menù è dispersivo nella home page pertanto difficile da raggiungere | Riconoscimento anziché ricordo | Utilizzare un’etichetta intuitiva e dare una certa rilevanza al contesto Erasmus | 4 |
| 16 | https://www.unipg.it/ | Andando nello sportello Studente per la ricerca della sezione Erasmus il linguaggio di scrittura passa all’inglese | Coerenza e standard | Utilizzare la stessa lingua | 4 |
| 17 | https://www.unipg.it/ | La sezione domanda di laurea si trova annidata in un path troppo lungo per essere trovata | Riconoscimento anziché ricordo | Mostrare nello sportello studente la sezione domanda di laurea | 4 |
| 18 | https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative/modulistica#categoria-186 | La sezione modulistica è organizzata male e con un layout dispersivo | Design estetico e minimalista | Riorganizzare il layout o pulendo la pagina dalla visualizzazione di tutti i moduli | 5 |
| 19 | https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative/modulistica?view=elencodocumenti | È necessario fare scrolling per accedervi. | Visibilità dello stato del sistema | Utilizzo di menù a tendina o a cascata | 3 |
| 20 | https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative/modulistica?view=elencodocumenti | La ricerca delle informazioni riguardo la presentazione della domanda di laurea non è immediata in quanto l’etichetta principale ‘laureandi ‘ non è esaustiva. | Coerenza e standard | Aggiungere una voce ‘Domanda di Laurea’ all’elenco in modo tale da avere un link diretto. | 3 |
| 21 | https://www.unipg.it/ | Posizionamento riduttivo della sezione disabilità e DSA. Poca rilevanza all’argomento non presente nella sezione sportello studente | Visibilità dello stato del sistema | Aggiungere tale sezione allo sportello studente | 4 |
| 22 | https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa/studenti-con-disabilita | Assenza della data di revisione | Visibilità dello stato del sistema | Inserire la data di aggiornamento nel piè di pagina | 3 |
| 23 | https://www.unipg.it/orientamento/counselling-orientativo | Pagine inesistenti nei link inseriti in questa sezione | Aiuto all’utente | Aggiornare i link a pagine esistenti | 5 |
| 24 | https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa/studenti-con-disabilita | Menù a tendina non efficace per visualizzare più informazioni contemporaneamente | Design estetico e minimalista | Utilizzare un layout organizzato su paragrafi | 3 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave